

Leitlinien

DAS TREIBT UNS AN

Wir sind für alle Menschen offen und achten deren Würde, unabhängig von Herkunft, Geschlecht und Religion.

Wir fragen nach den Ursachen von Not und helfen, diese und deren Auswirkungen zu überwinden.

Wir lassen uns dabei von der Hoffnung auf die Veränderbarkeit der Situationen Einzelner und von Gruppen leiten.

Wir sind aus den Traditionen der Bibel innovativ und engagieren uns für Gerechtigkeit, Teilhabe und gelingende Gegenwart und Zukunft.

Wir sind ‚Kirche am anderen Ort‘, diakonisch tätig und damit Teil des kirchlichen Verkündigungsauftrages.

Wir engagieren uns für EINE Welt.

Selbst Hoffnung zu haben, anderen Hoffnung zu vermitteln, beschreibt dabei unsere Grundhaltung.

Denn: Niemand soll verloren gehen.

Qualitätspolitik

DAS SIND DIE GRUNDSÄTZE UNSERER ARBEIT

Als kirchlich-diakonische Einrichtung im Kirchenkreis Mecklenburg, als anerkannter freier Träger der Kinder- und Jugendhilfe und staatlich anerkannter Träger der Weiterbildung begleiten wir Kinder, Jugendliche, Erwachsene und Familien in ihren Lebenslagen.

Unsere Klient*innen stehen im Mittelpunkt

Ihre Fragen, Bedürfnisse und Sorgen sind Anlass unseres Handelns und der Maßstab für Reflexion, Evaluation und Entwicklung unserer Leistungsangebote. Gemeinsam mit Kostenträgern, Förderern und Spendern streiten wir für eine bessere Zukunft jedes einzelnen Menschen, der uns aufsucht.

Die Qualität unserer Angebote ist eine Gemeinschaftsleistung

Unsere fachlich gut ausgebildeten ehren- und hauptamtlichen Mitarbeiter*innen haben einen hohen Anspruch an sich selbst. Unsere Leitung schafft einen Rahmen, in dem jede Mitarbeiterin sich mit ihren Stärken und jeder Mitarbeiter sich mit seinen Stärken beteiligen und einbringen kann. Nur so erreichen wir unsere hohe Fachlichkeit, Innovation und Entwicklung. Fortbildungen, Supervision, Fall- und Organisationsberatungen ermöglichen unseren Fachteams, immer wieder über sich hinaus zu wachsen.

Wir wollen immer besser werden

Wir tragen Verantwortung für die fachliche Begleitung der Menschen, die zu uns kommen und der Menschen, die bei und mit uns arbeiten. Wir sind genauso für den nachhaltigen Umgang mit finanziellen und ökologischen Ressourcen verantwortlich.

Daher wollen wir uns einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess verschreiben. Mit der Einführung eines QM-Systems, orientiert an der DIN EN ISO 9001:2015, wollen wir gemeinsam daran arbeiten.